产品特点

清凉夏日

在酷热难耐的夏日和漫漫长夜，再也没有比在清凉舒适的家里躲避炎热更好的选择了。您的新空调器帮您度过了炎热的夏日，让您得到很好的休息，打败炎热。

节能系统

您所购买的空调不仅能在夏日提供最大的制冷效果，而且凭借热泵系统还能在冬天实现有效制热，与其他电加热设备相比，该系统的效率提高了很多，因此，进一步节省成本。现在，节能制冷解决方案能够满足您所有的需求。

照顾每个角落

典雅和谐的设计首先给您的空间带来了美感并弥补您现有室内装饰的不足；新空调器柔和的颜色和圆边外形提高了房间的品味，让您享受空调器带来的功能和美感。

健康活性离子功能

SPi离子发生器生成氢(H)和氧(O_2)，通过中和并将其转化成水清除空气中的病毒和产生过敏的微生物，让你感觉好像在瀑布、海浪、河流、森林和高山周围呼吸一样。

舒适睡眠功能

舒适睡眠模式自动调节室温，在节能的同时保证您的睡眠舒适。

目录

使用说明

安全注意事项 3
使用前检查 7
检查室内机和显示屏 10
检查遥控器 12
基本功能 14
调节气流方向 16
数码气流功能 17
智能节电功能 17
专享/共享功能 18
健康活性离子功能 18
特保功能 19
远距离功能 19
定时开/关设置 20
舒适睡眠功能 21
干燥防霉功能 22
上锁功能 22
清洁空调器 23
保养空调器 25
解决常见故障 26

安装说明

安全注意事项 28
确定空调器的安装位置 31
配件 32
安装工具 32
室内、外机安装图 33
墙壁钻孔 35
室内、外机简易固定 35
配管加工及连接 36
连接排水软管 38
电气施工及室内、外机电线连接 39
排气 40
补充制冷剂 41
安装后检测 42
回收制冷剂步骤（拆除产品时） 42

制造商名称：苏州三星电子有限公司
地 址：苏州工业园区苏虹东路501号

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 2 2013-9-18 15:06:10

使用说明

安全注意事项

使用新空调器之前，请仔细阅读本手册并请妥善保管。

由于下列操作指导说明涉及各种型号，你的空调器特征可能与本手册中所述的内容略有出入。如有问题，请联系最近的服务中心或从网站 www. samsung. com/cn上寻求帮助和信息。

重要的安全标志和预防措施：

⚠警告	引起严重人身伤害或死亡的危险。
⚠注意	可能会引起人身伤害或财产损失的危险。

❗	仔细遵守指导说明。		从墙面插座上拔掉电源插头。
⃠	表示禁止。		不得拆卸。
⏚	确认空调器已接地以防止触电。		

安装注意事项 ⚠警告

❗ **将电源线接入符合本产品电源规范或更高规范的墙装插座中，该墙装插座只可用于本产品。此外，不可使用延长线。**

- 如通过使用电源板或延伸电源线来与其他电器共享一个墙装插座，可能会引起触电或火灾。
- 禁止使用变压器，否则可能导致触电或火灾。
- 如电压、频率、额定电流情况不符，可能引起火灾。

本空调器必须由合格的技术人员或服务公司安装。

- 否则可能导致触电、火灾、爆炸、产品故障或受伤等。

为空调器安装一个专用的开关和断路器。

- 否则可能导致触电或火灾。

固定室外机，保证室外机的电气部件不被暴露在外。

- 否则可能导致触电或火灾。

⃠ **不可将本空调器安装于加热器或易燃物品附近，不可将其安装于潮湿、多油或多灰尘区域，或直接暴露于阳光和雨水中，或者可能存在燃气泄漏的区域。**

- 否则可能导致触电或火灾。

切勿将室外机安装在不平稳的地方或高墙等位置，以免跌落。

- 如室外机跌落，可能会引起人员伤亡或财产损失。

⏚ **确保安装空调器时已经进行了正确的接地。切勿将空调器的接地电线与煤气管、水管或电话线连接。**

- 否则可能引起触电、火灾、爆炸或产品故障。
- 禁止将电源线插入未经正确接地的插座中，确保符合国家规范。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 3 2013-9-18 15:06:10

安全注意事项

安装注意事项 | ⚠注意

本空调器应安装在靠近电源插头的位置。
- 否则可能因为漏电而导致触电或火灾。

将空调器安装于平坦且足以支撑其重量的坚硬地面。
- 否则可能导致异常振动、噪音或产品故障。

确保室内机固定装置已由专门安装人员安装。
- 否则室内机震动或掉落会对您造成伤害。

在安装室外机时，正确连接排水软管，确保排水正常。
- 否则室外机运行时产生的水滴可能溢出而造成财产损失。
  特别是冬季，如果冰块跌落，则可能造成人员伤亡或财产损失。

电源连接注意事项 | ⚠警告

用干燥抹布定期擦除电源插头端和接触点的所有异物，如灰尘或水份。
- 拔掉电源插头，再用干燥抹布擦拭。
- 否则可能导致触电或火灾。

按正确方向将电源插头插入墙装插座，确保电源线沿着地面。
- 如按反方向插入电源插座，则可能损坏电缆中的电源线，从而导致触电或火灾。

如空调器、电源插头或电源线损坏，请联系就近的服务中心。

将电源插头插牢，不可使用已损坏的电源插头和电源线，或已松动的墙装插座。
- 否则可能导致触电或火灾。

拔出电源插头时，不可拖动电源线。
- 握住插头，再将其拔出。
- 否则可能导致触电或火灾。

不可拖动或过度弯曲电源线，不可将电源线扭曲或打结，不可将其挂在金属物体上或用重物将其压住，或将电源线插入两物体之间，或将其推到电器后面的区域。
- 否则可能导致触电或火灾。

电源连接注意事项 | ⚠注意

空调长期不用时，或遇打雷、闪电、暴风雨天气时，应切断断路器电源。
- 否则可能导致触电或火灾。

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 4 2013-9-18 15:06:10

使用注意事项 | ⚠警告

如果空调器进水，请联系就近的服务中心。
- 否则可能导致触电或火灾。

如果空调器噪音过大，发出焦气味或烟雾，请立即拔掉电源插头，并联系就近的服务中心。
- 否则可能导致触电或火灾。

一旦出现燃气泄露（例如丙烷气体、液化气体等），须立即通风，不可触摸电源插头、空调器和电源线。
- 不可使用通风机。
- 火花可能导致爆炸或火灾。

如需重新安装空调，请联系就近的服务中心。
- 否则可导致产品故障、漏水、触电或火灾。
- 不提供产品运输服务。如需异地重装空调，将收取额外的施工费和安装费。
- 如需将空调安装于特殊区域，如工业区、或者暴露于空气中含盐分的海边附近，请联系就近的服务中心。

不可用湿手触摸电源插头或断路器。
- 否则可能导致触电。

在断路器运行时，不可利用断路器断开电源开关或关闭空调。
- 如利用断路器将电源插头与壁装插座接通或将空调打开，则可能出现火花，并导致触电或火灾。

包装材料可能对小孩产生危险，因此在拆开空调包装后，将其放于小孩无法接触到的地方。
- 如果小孩将包装袋套在头上，则可能导致窒息。

空调运行时，禁止将手指或异物插入空调的空气出入口。
- 特别注意：禁止小孩将手指插入空调中，否则可能使其受伤。

在制热运行时，禁止用手或手指触摸气流扇叶。
- 否则可能导致触电或烧伤。

禁止猛力敲打或拖动空调。
- 否则可能导致火灾、受伤、或产品故障。

使用注意事项 | ⚠警告

为避免小孩爬上室外机，不可将物体置于室外机旁边。
- 否则可能导致小孩严重受伤。

不可在通风不良或靠近体弱人群的地方，长时间使用空调。
- 否则可能因为缺氧而引发危险，至少每小时开窗一次进行通风。

如果任何异物（如雨水）进入空调，则通过拔掉电源插头和关闭断路器来切断电源，再联系就近的服务中心。
- 否则可能导致触电或火灾。

不可试图自行维修、拆卸或改装空调。
- 只可使用标准保险丝（不得使用铜丝、钢丝等）
- 否则可能导致触电、火灾、产品故障、或受伤。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 5 2013-9-18 15:06:11

安全注意事项

使用注意事项 | ⚠注意

室内机下不可放置物体或装置。
- 室内机所产生的水滴可能导致火灾或财产损失。

每年至少检查一次室外机的安装架是否断裂。
- 否则可能导致人身伤亡或财产损失。

对于安全性，依据IEC标准测量最高电流；对于能源效率，则依据ISO标准测量电流。

禁止站在空调上，或将物体（例如衣服、点燃的蜡烛、点燃的香烟、菜肴、化学品和金属物体等）放在空调上。
- 否则可能导致触电、火灾、产品故障或受伤。

不可用湿手操作空调。
- 否则可能导致触电。

空调器运行期间切勿打开前面板。
- 否则可能导致触电或空调器故障。

禁止将挥发性物质（例如杀虫剂）喷撒于空调表面。
- 否则会有害于人体，导致触电、火灾或产品故障。

不可饮用空调排出的水。
- 否则对人体有害。

不可强力撞击遥控器，不可将其拆开。

不可触摸连接空调的管线。
- 否则可能导致烧伤或伤害。

不可利用本空调保存精密设备、食品、动物、植物或化妆品，或将其用于任何其他异常目的。
- 否则可能导致财产损失。

避免人体或动植物长期暴露于空调所产生的气流之下。
- 否则对人体或动植物有害。

除非在其安全监护人的监督或指示之下，否则身体、感官或精神有缺陷或缺乏经验和常识的人员及小孩不可操作该空调。监督小孩，不可让其玩耍空调。

清洁注意事项 | ⚠警告

不可通过直接洒水来清洗空调，不可利用苯、稀释剂或酒精清洗空调。
- 否则可能导致变色、变形、损坏、触电或火灾。

拔掉墙装插座上的插头，待风机停止工作后，才可进行清洗或维护。
- 否则可能导致触电或火灾。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 6 2013-9-18 15:06:11

清洁注意事项 | **⚠注意**

清洗室外机的热交换器表面时，需注意，小心被其锋利边缘所伤。
- 为避免割到手指，清洗空调时应戴上厚棉手套。

不可自行清洁空调内部。
- 如需清洁空调内部，请联系就近的服务中心。
- 在清洁内部滤网时，请参照“清洁空调器”部分的指示。
- 否则可能导致受伤、触电或火灾。

使用前检查

操作注意事项

这里有几条您操作空调时应遵循的建议事项。

事项	建议内容
制热性能	• 空调器内部的加热泵吸收外部空气的热量，将其送到室内。 如果外部空气的温度下降，该空调器制热量就随之减少。 如果发现室内不够暖和，请采用另外的制热设备。
结霜	• 在外部温度低而湿度高时选择制热时，室外机有可能出现结霜。 如果此种情况发生： — 空调器自动停止加热。 — 空调器自动进入除霜模式。 — 室外机可能产生蒸汽。 用户不必理会，大约5～12分钟之后，该空调器重新开始正常工作。
室内及室外温度高	• 如果室内和室外温度都很高，您选择了制热模式，室外机的风扇和压缩机有可能在此时停止工作。这是正常的，只要等候该空调器再次启动即可。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 7 2013-9-18 15:06:11

使用前检查

温度和湿度范围

仔细阅读下列表格后，您可以更加有效地使用空调器。

如果空调器用于…	那么…
高温环境	空调器自动保护功能启动，使空调器可能停止运行。
低温环境	如果热交换器冻结，可能会出现漏水或其它故障。
高湿度环境	如果您长时间使用空调器，室内机表面可能会出现水珠凝结，甚至滴水。

模式	运行温度		室内湿度
	室内机	室外机	
制冷	大约21℃～32℃	大约-5℃～43℃	80% 以下
制热	大约0℃～30℃	大约-15℃～30℃	-
除湿	大约21℃～30℃	大约 21℃～ 43℃	-

▸ 如果室外温度低于-10℃，制热能力会随运行条件下降。

产品规格

型　　号		KFR-50LW/BpDA		KFR-72LW/BpDA KFR-72LW/BpSA	
		制冷	制热	制冷	制热
电　　源		220V ～，单相，50Hz		220V ～，单相，50Hz	
能　　力		5000(1500~6200)W	6000(1200~7000)W	7200(1300~8500)W	8300(1000~9000)W
输入功率		1550(310~2350)W	1750(260~2850)W	2150(350~3250)W	2600(380~3650)W
工作电流	额定	8.0A	9.0A	10.5A	12.0A
	最大	12.5A	15.5A	16.5A	19.5A
中间能力		2500W	3000W	3600W	4150W
中间输入功率		580W	710W	870W	1050W
低温制热量		-	5200W	-	6500W
低温制热输入功率		-	2100W	-	2700W
能源效率等级		3 等级		3 等级	
制冷季节能源消耗效率		4.09		3.69	
室内机 / 室外机噪声		42/56dB(A)		45/57dB(A)	
室内外机尺寸		-		-	

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 8 2013-9-18 15:06:11

型号		KFR-50LW/BpPA/EPA2/EPB2 KFR-50LW/BpSC/ESA2/ESB2		KFR-72LW/BpPA/EPA2/EPB2 KFR-72LW/BpSC/ESA2/ESB2	
项目		制冷	制热	制冷	制热
电源		220V ～，单相，50Hz		220V ～，单相，50Hz	
能力		5000(1500~6200)W 5000(1200~6000)W	6000(1200~7000)W 6000(1200~7200)W	7200(1300~8500)W 7200(1300~8400)W	8300(1000~9000)W 8300(1300~9500)W
中间能力		2500W	3000W	3600W	4150W
低温制热能力		-	4400W 4500W	-	6800W 7200W
功率	额定输入	1500(310~2300)W 1500(280~2200)W	1700(260~2800)W 1750(260~2800)W	2100(350~3200)W 2150(350~3000)W	2550(380~3600)W 2850(350~3650)W
	中间输入	530W	660W 630W	820W	1050W 1000W
	最大输入	2300W 2200W	2800W	3200W 3000W	3600W 3650W
	低温制热	-	1600W 1700W	-	2900W 3100W
工作电流	额定	7.5A	8.5A	10.0A	11.5A 13.0A
	最大	12.0A	15.0A	16.0A 15.0A	19.0A
APF		3.58		3.58	
APF等级		2 等级		2 等级	
噪声值	室内机	42dB(A) 40dB(A)		45dB(A)	
	室外机	56dB(A) 53dB(A)		57dB(A)	
室内外机尺寸		室内机： 500X1860X372 mm 室外机： 790X545X285 mm		室内机： 500X1860X372 mm 室外机： 880X793X310 mm	

注解
- 室内侧噪声值在全消音室测试。
- 本产品执行国家有效标准号：

GB 4706.1　GB 4706.32　GB 17625.1　GB 4343.1
GB 19606　GB/T 7725　GB 21455

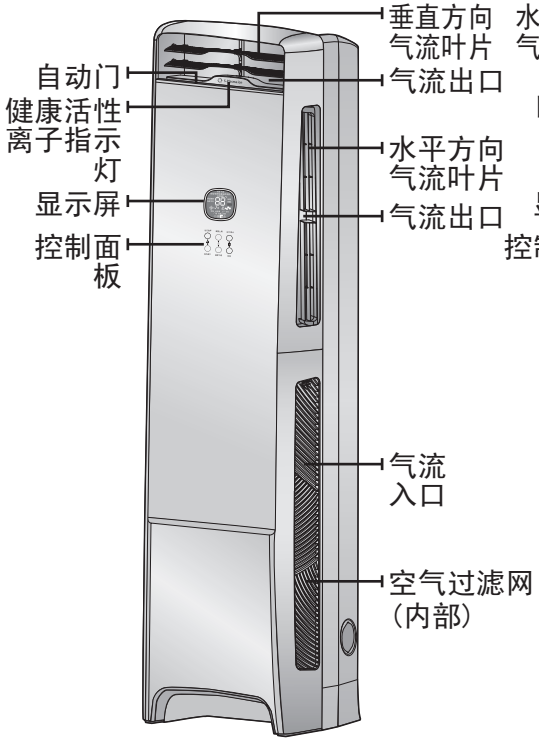
FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-7.indd 9　2013-10-30 14:58:30

检查室内机和显示屏

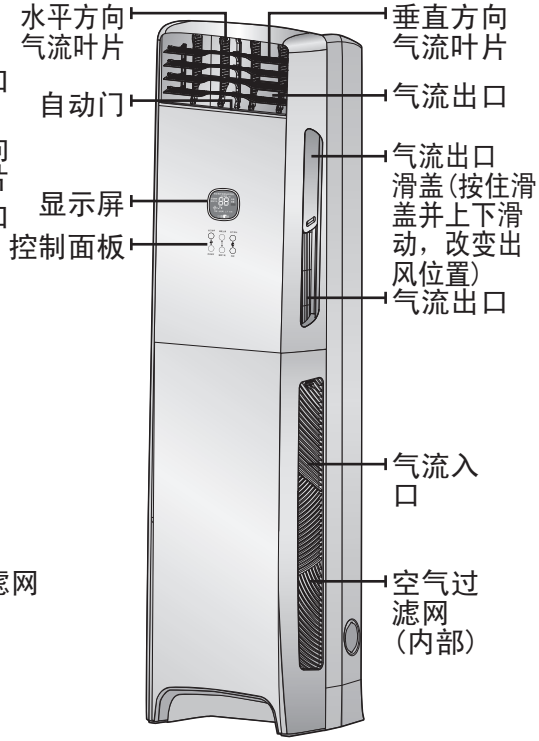
由于型号不同，您的空调器可能与下图略有不同。

主要零件

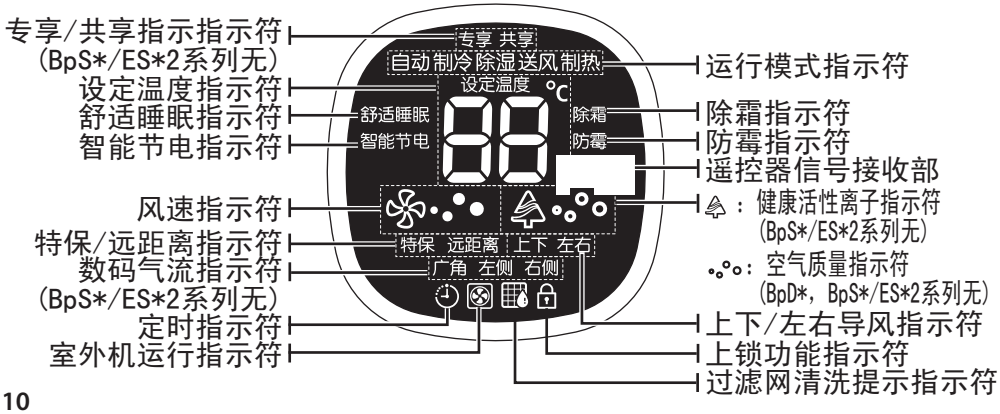
BpP*/BpD*/EP*2系列



BpS*/ES*2系列

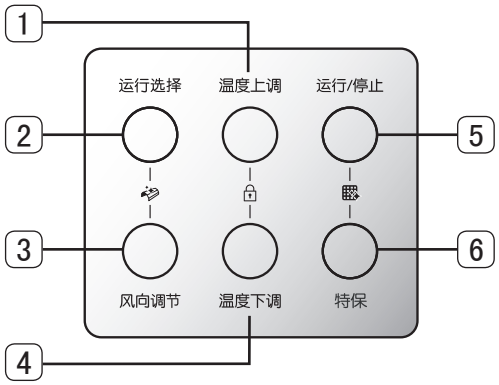


室内机显示屏



FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 10 2013-9-18 15:06:15

室内机控制面板



2	运行选择按钮	运行选择	按下运行选择按钮，可以选择如下运行模式：自动、制冷、除湿、送风或制热模式。
	干燥防霉按钮		同时按住运行选择按钮和风向调节按钮三秒钟，预约或取消干燥防霉功能。
3	风向调节按钮	风向调节	按下风向调节按钮，调节出风口水平气流方向。
1	温度上调按钮	温度上调	按下温度上调按钮，将以1℃为调节单位提高设定温度。
	上锁功能按钮		同时按住温度上调按钮和温度下调按钮三秒钟，控制面板上锁或取消上锁，防止小孩误操作，但上锁时组合按钮仍可操作。
4	温度下调按钮	温度下调	按下温度下调按钮，将以1℃为调节单位降低设定温度。
5	运行/停止按钮	运行/停止	按下运行/停止按钮，选择运行、停止空调器。
	过滤网指示符取消按钮		同时按住运行/停止按钮和特保按钮三秒钟，显示屏上闪烁的过滤网指示符消失
6	特保按钮	特保	按下特保按钮，空调器以最大风速运行30分钟，有助于快速有效地提高或降低室内温度。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 11 2013-9-18 15:06:16

检查遥控器

- 遥控器直接对着室内机启动空调器。
- 每次按下任一按钮时，会听到一声鸣叫，同时遥控器显示屏上出现一个发送指示符(((•)))。

遥控器按钮

遥控器显示屏

健康活性离子按钮
SPi离子发生器开启或关闭。

智能节电按钮
制冷模式下节约能源设置。

数码气流按钮
立体送风，照顾房间每个角落。

温度设置按钮
以1℃为调节单位提高/降低温度。

专享/共享按钮
根据人数选择专享或共享模式。

定时开启按钮
设置定时开启空调器功能。

定时关闭按钮
设置定时关闭空调器功能。

转换按钮
转换功能按键。

电源按钮
停止/运行空调器。

运行模式按钮
设置自动、制冷、除湿、送风、制热运行模式。

特保/远距离按钮
特保：以最大风速运行30分钟。
远距离：以最大风速最远距离送风。

气流方向调节按钮
上下风：设置/取消垂直气流自动调节
左右风：设置/取消水平气流自动调节。

风速按钮
调节风速：自动风/弱风/强风/特保风。

干燥防霉按钮
干燥空调器内部从而清除异味。

舒适睡眠按钮
开启/关闭舒适睡眠模式。

确定/取消按钮
确定或取消当前定时开、定时关及舒适睡眠模式。

清洗提示
清除过滤网清洗提示指示符。

提示音
取消/开启室内机信号接收鸣叫音。

显示屏
关闭/开启室内机上的显示屏灯。

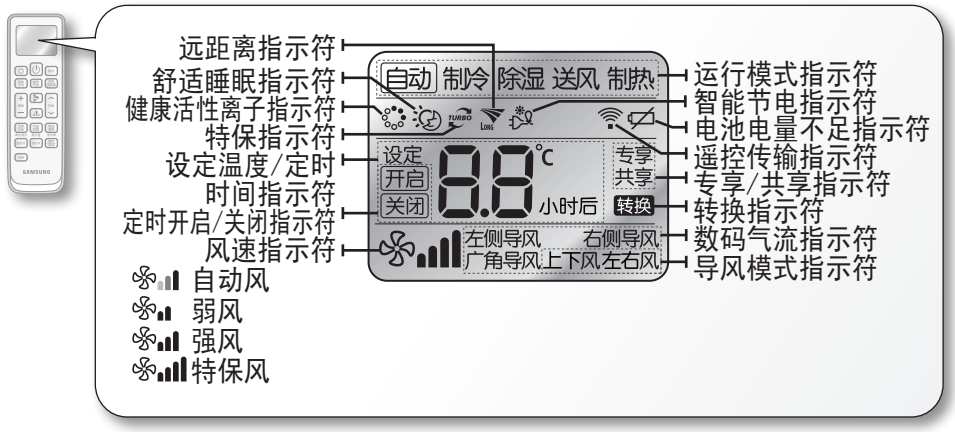
注解

- 当按下[转换]按钮后，转换指示符将出现在遥控器显示屏上，这时可以与按钮下面的功能进行转换操作。

  按下[转换]按钮后，再按下 [专享共享](清洗提示) / [干燥防霉](提示音) / [舒适睡眠](显示屏) 按钮，则执行各自按钮下面的【清洗提示】/【提示音】/【显示屏】 功能。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 12 2013-9-18 15:06:16

遥控器显示屏



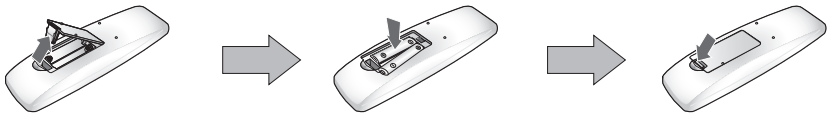
何时更换电池

电池被耗尽时，遥控器上将显示⌀，在出现该图标时，请更换电池。该遥控器使用两节1.5伏AAA电池。

遥控器存放

长时间不使用遥控器时，请先取出电池，再进行存放。

遥控器电池安装



1. 沿箭头方向推动遥控器背后的电池盖，取下盖子。
2. 安装两节AAA电池。检查并符合相应的“＋”和“－”标识。确认您已经按照正确的位置安装电池。
3. 电池盖滑回原来的位置。电池盖正确卡到位时您应该可以听到喀哒声。

注意 • **确保遥控器不会接触到水。**

注解
- 空调器附近使用荧光灯之类的电子照明产品时，信号可能不能被遥控器接收到。在这种情况下，就需在室内机遥控器型号接收部的正前方使用。
- 如果遥控器能够运行其它电气产品，请联系最近的服务中心。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 13 2013-9-18 15:06:17

基本功能

可以通过按下室内机运行选择按钮或遥控器模式按钮选择基本运行模式。

自动模式

自动模式下，空调器根据室温传感器测得的室温自动设定温度和风速。

- 自动模式下，以24℃为目标温度进行制冷或制热，设定温度和风速不可手工调节。

制冷模式

制冷模式下，空调器会制冷您的房间。您可以调整温度和风速，从而感觉更加凉爽。

- 如果当前的室内温度远高于设定温度，可能需要等待一段时间才能将室内温度制冷到设定温度。

除湿模式

除湿模式下的空调器就像一台除湿器清除室内湿气，除湿模式有助于使潮湿气候中的空气变得凉爽。

为了在除湿模式下能够发挥最大的除湿效果，空调运行的温度比在遥控器设置的温度稍低或稍高。

送风模式

可选择送风模式进行房间通风。送风模式有助于使房间里的污浊空气变得清新。

制热模式

制热模式下，空调器会制热您的房间。 您可以调整温度和风速，从而在寒冷季节感到更加温暖。

- 空调器制热时，风扇在开始3-5分钟内可能不会运行，以防止产生冷风。
- 制热模式下，室外机热交换器可能会结霜，此时空调器会自动启动除霜模式，在室内机显示屏上显示[除霜]指示符，除霜结束后空调器自动恢复运行。
- 制热运行后关闭空调器，室内机将继续以强风运行20秒来吹散余热，随后自动关闭，保证用户安全。
- 由于空调器是通过从室外空气中吸收热量来制热房间的，故当室外温度极低时，制热能力可能降低。如感到空调器制热不足，我们建议另加一台取暖器与空调器结合使用。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 14 2013-9-18 15:06:17

按下 按钮，打开空调。

按下 按钮，选择操作模式。

• 当按下模式选择按钮时，模式将以自动、制冷、除湿、送风和制热顺序进行变换。

按下 按钮，选择风速。

自动模式	（自动）
制冷模式	（自动），（弱风），（强风），（特保风）
除湿模式	（自动）
送风模式	（弱风），（强风），（特保风）
制热模式	（自动），（弱风），（强风），（特保风）

按下 按钮，调节温度。

自动模式	温度不可调节。
制冷模式	以1℃为调节单位提高、降低温度，您可以在18℃～30℃范围之间设置期望的温度。
除湿模式	以1℃为调节单位提高、降低温度，您可以在18℃～30℃范围之间设置期望的温度。
送风模式	温度不可调节。
制热模式	以1℃为调节单位提高、降低温度，您可以在16℃～30℃范围之间设置期望的温度。

注解

• 气流方向可手动调节（指导说明见16页）。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 15 2013-9-18 15:06:18

调节气流方向

气流可以调节到您所期望的位置。

垂直气流

垂直气流叶片上下摆动

按下遥控器上的 按钮。

- ▶遥控器显示屏上出现[上下风]指示符，室内机垂直方向叶片持续上下摆动。
- ▶如果需要气流叶片停止摆动，请再次按下遥控器上的 按钮。

水平气流

水平气流叶片左右摆动。

按下遥控器上的 按钮。

- ▶遥控器显示屏上出现[左右风]指示符，室内机水平方向叶片持续左右摆动。
- ▶如果需要气流叶片停止摆动，请再次按下遥控器上的 按钮。

注解

- 您可以将上下风、左右风功能结合在一起使用，将空气循环到房间的每个角落。
- 自动、舒适睡眠(制冷)、智能节电模式运行时，不能调节气流方向。
- 远距离功能运行时，不能调节上下风。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 16 2013-9-18 15:06:19

数码气流功能

数码气流功能为房间的每个角落提供凉爽清新的空气以满足您的需要。

按下遥控器上的 数码气流 按钮。

- 遥控器显示屏上出现[左侧导风]指示符，数码气流功能开启。
- 每按一次，运行方式将以左侧导风、右侧导风、广角导风和关闭顺序变换。

	左侧导风	提供主要集中在左侧的冷风/热风。
	右侧导风	提供主要集中在右侧的冷风/热风。
	广角导风	为房间的每个角落、甚至是较大空间有效提供冷风/热风。

取消　再次按下 数码气流 按钮。

注解
- BpS*/ES*2系列型号无此功能，按下遥控器上对应按钮后，空调器无反应。
- 数码气流功能与上下/左右导风不能同时选择运行。
- 自动、舒适睡眠(制冷)、智能节电模式下不能选择数码气流功能。

智能节电功能

空调器以该制冷模式运行时，希望节约能源，便可选择智能节电模式。

空调器以制冷模式运行时，按下遥控器上的 智能节电 按钮。

- 遥控器显示屏上出现 指示符，智能节电功能开启。
- 如果当前设定温度低于24℃，按下 智能节电 按钮后，设置温度将会自动提高到24℃ ，也可手动调节，范围在18℃～30℃之间。

取消　再次按下 智能节电 按钮。

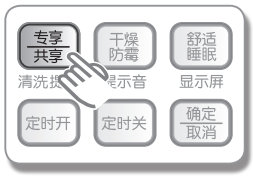
注解
- 只有在制冷模式下才能选择智能节电功能。
- 智能节电功能运行时，按下模式、特保/远距离、舒适睡眠按钮会取消该功能。
- 温度、风速均可调节。
- 气流方向不可手动调节。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 17　2013-9-18 15:06:20

专享/共享功能

您可以根据室内的人数选择专享或共享功能。

设置专享

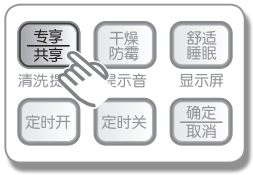


1. 按下遥控器上的 专享 共享 按钮。
   ▸ 遥控器显示屏上出现[专享]指示符，专享功能开启。

2. 再次按下遥控器上的 专享 共享 按钮。
   ▸ 遥控器显示屏上出现[共享]指示符，共享功能开启。

专享	当室内只有自己一个人或者想要节约电费时可选择此功能。
共享	当室内人较多或者希望强力制冷/制热时可选择此功能 。

设置共享



取消　再次按下 专享 共享 按钮。

注解
- BpS*/ES*2系列型号无此功能，按下遥控器上对应按钮后，空调器无反应。
- 开机时，默认设定为共享模式。

健康活性离子功能

SPi离子发生器生成氢(H)和氧(O_2)，通过中和并将其转化成水清除空气中的病毒和产生过敏的微生物，让你感觉好像在瀑布、海浪、河流、森林和高山周围呼吸一样。此功能开启后，室内机显示屏上显示 指示符，上部气流出口处的健康活性离子指示灯会持续淡入淡出。

按下遥控器上的 按钮。

▸ 遥控器显示屏上出现 指示符，健康活性离子功能开启。

取消　再次按下 按钮。

注解
- BpS*/ES*2系列型号无此功能，按下遥控器上对应按钮后，空调器无反应。
- 健康活性离子功能可以在任意模式下选择运行。
- 空调器运行过程中，如果室内空气质量比较差，健康活性离子功能将自动开启来净化空气。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 18　2013-9-18 15:06:21

特保功能

特保功能以最大风速运行30分钟，有助于快速有效地制冷/制热房间。

按下遥控器上的 特保 远距离 按钮。

▸遥控器显示屏上出现 TURBO 指示符，空调在特保功能下运行30分钟。

取消　再次按下 特保 远距离 按钮。

注解
- 特保功能运行结束后，空调器恢复到先前的运行模式。
- 特保功能运行时，制冷、制热模式下，按下智能节电(制冷时)、舒适睡眠按钮，则特保功能自动取消。
- 使用此功能，温度、风速不可调，制冷/制热模式下气流方向可调。

远距离功能

远距离功能以最大风速最远距离送风运行，有助于快速有效地制冷/制热房间。

按下遥控器上的 特保 远距离 按钮。

▸直至遥控器显示屏上出现 LONG 指示符，空调器按系统设定的温度和风速，以最远距离送风。

取消　再次按下 特保 远距离 按钮。

注解
- 远距离功能只能在制冷/自动/制热模式下运行。
- 远距离功能运行时，制冷、制热模式下，按下智能节电(制冷时)、舒适睡眠按钮，则远距离功能自动取消。
- 远距离功能运行时，自动模式下，温度、风速不可调，制冷、制热模式下，温度可调节，风速不可调，
- 远距离功能运行时，上下风不可调，系统设定。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 19　2013-9-18 15:06:22

定时开/关设置

您可以将空调设置为在指定时间自动开启、关闭。

当空调处于关闭状态时，进行定时开机设置；当空调处于运行状态时，进行定时关机设置。

设置定时开

1. 按下遥控器上的 [定时开]、[定时关] 按钮。
   - ▶遥控器显示屏上 开启、关闭 指示符闪烁。
2. 连续按下遥控器上的 [定时开] 或 [定时关] 按钮设置定时时间。
   - ▶每按一次，从30分钟到3小时，以30分钟为调节单位，从3小时至24小时，以1小时为调节单位。
   - ▶您可以设置的时间为从30分钟到24小时。
3. 按下遥控器上的 [确定/取消] 按钮启动定时开、定时关功能。
   - ▶开启、关闭 指示符停止闪烁，遥控器显示屏上显示您设定的小时数3秒钟后显示设置的温度。
   - ▶如果您在10秒内，没有按 [确定/取消] 按钮，则空调将恢复到先前状态。检查 开启、关闭 和室内机上的 ⏲ 指示符。

设置定时关

取消　再次按下 [确定/取消] 按钮。

定时开模式中的其他选项	
[模式]	您可以选择自动、制冷、除湿、送风和制热模式。
[风速]	任何模式下风速都不可手动调节。
[温度]	您可以在制冷、除湿和制热模式下调节温度。

注解
- 在定时开、定时关功能之间，先执行定时设定时间最近的定时。
- 设定定时后，定时时间显示三秒钟后消失。
- 定时开、定时关功能设定后，按下舒适睡眠按钮，则定时开、定时关功能自动取消。

结合使用定时开启与定时关闭功能

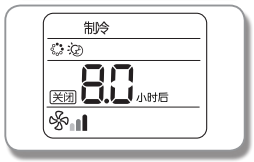
如果空调处于打开状态	如果空调处于关闭状态
定时开启时间长于定时关闭时间。 例如：如果定时开启时间设定为3小时而关闭时 间为1小时。 – 那么空调器将会在运行1小时后自动关闭，关闭2小时后再自动开启。	定时开启时间短于定时关闭时间。 例如：如果定时开启时间设定为3小时而关闭时间设定为5小时。 – 那么空调器将在3小时后自动开启，按设定模式运行2小时后再自动关闭。

注解
- 定时开和定时关的设置时间应互不相同。
- 当结合使用时按下遥控器上的 [确定/取消] 按钮，则定时开和定时关功能均被取消，且 开启、关闭 指示符全部消失。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 20　2013-9-18 15:06:23

舒适睡眠功能

入睡 ⇨ 熟睡 ⇨ 从舒适睡眠模式中清醒，三个阶段的舒适睡眠模式使您不会出现失眠的情况。



1. 按下遥控器上的 舒适睡眠 按钮。
   - ▸ 遥控器显示屏上出现 指示符，同时 关闭 指示符开始闪烁。
2. 连续按下遥控器上的 舒适睡眠 按钮改变时间设定。
   - ▸ 每按一次，从30分钟到3小时，以30分钟为调节单位，从3小时至12小时，以1小时为调节单位。
   - ▸ 您可以设置的时间为从30分钟到12小时。
   - ▸ 默认舒适睡眠时间设定为8小时。
3. 按下遥控器上的 确定取消 按钮，启动舒适睡眠功能。
   - ▸ 关闭 指示符停止闪烁，遥控器显示屏上显示您设定的小时数3秒钟后显示设置的温度。空调在舒适睡眠模式下运行。
   - ▸ 如果您在按下 确定取消 按钮一次或多次后10秒内，没有按 确定取消 按钮，则空调将恢复到先前状态。检查 关闭、 和室内机上的[舒适睡眠]、 指示符。

取消	再次按下 确定取消 按钮。
+ 温度 −	您可以在 18℃～30℃（制冷）、16℃～30℃（制热）温度范围之间设置期望的温度。温度降低、提高的调节单位为1℃。
∧ 风速 ∨	制冷模式下：风速系统自动控制，不可调节。 制热模式下：风速可手动调节。
	制冷模式下：风向系统自动控制，不可调节。 制热模式下：风向可手动调节。

舒适睡眠模式下的温度和风速变化

- 入睡：通过降低温度使您放松入睡。
- 熟睡：放松您的身体并略为提高温度。
- 从舒适睡眠模式中清醒：让您在舒适清爽的空气中醒来，使您感觉清新、充满活力。

注解
- 只有在空调器以制冷/制热模式运行时，才能够选择舒适睡眠功能。
- 舒适睡眠模式下定时关闭时间设定超过5小时。因为温度变化设定为8小时一个循环周期，如果舒适睡眠模式时间设置太短或太长，睡眠可能会被干扰。
- 如果舒适睡眠模式设定时间短于4小时，空调器将会在设定时间停止运行。
  如果舒适睡眠模式设定时间超过5小时，关闭之前最后一个小时将会在清醒阶段运行。
- 制冷时，建议设定温度范围为25℃～27℃；制热时，建议设定温度范围为21℃～25℃。
- 舒适睡眠模式运行时，健康活性离子功能默认开启，运行30分钟后自动关闭，在此运行期间也可按下 按钮取消此功能。
- 舒适睡眠模式运行时，按下模式、智能节电(制冷)、特保/远距离、定时开、定时关按钮，则舒适睡眠模式自动取消。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 21 2013-9-18 15:06:24

干燥防霉功能

干燥防霉功能防止空调器内部湿气堆积，有助于防止霉菌生长、细菌扩散，从而保证您的家人更加健康。

同时按住室内机控制面板上的 运行选择 ◯、风向调节 ◯ 按钮三秒钟或按下遥控器上的 干燥防霉 按钮。

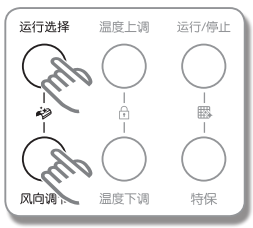
空调器关闭状态

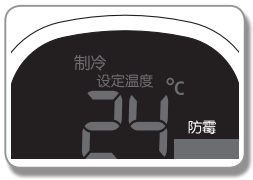
▸ 室内机显示屏上显示[防霉]指示符，干燥防霉功能启动。

空调器运行中

▸ 室内机显示屏上显示[防霉]指示符，空调关机时干燥防霉功能启动。

※干燥防霉功能启动后，进行大约15分钟强风运行后结束，[防霉]指示符消失。不断电的情况下再次开机，干燥防霉功能默认设定。



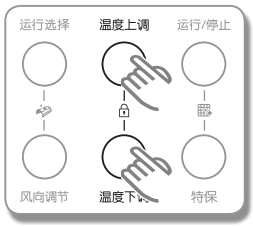


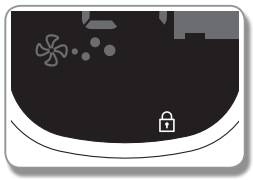
取消　再次按住室内机控制面板上的 运行选择 ◯、风向调节 ◯ 按钮三秒钟或按下遥控器上的 干燥防霉 按钮。

注解
- 空调器通电后首次开机时，默认不启动干燥防霉功能。
- 干燥防霉功能只有在自动(制冷)、制冷、除湿模式下可以设定。
- 空调器运行中不能运行干燥防霉功能，需要等到空调关机时干燥防霉功能才启动。
- 取消干燥防霉功能后再次开机时，默认不启动干燥防霉功能。

上锁功能

上锁功能锁定控制面板以防止儿童错误操作。该功能只能通过控制面板操作。





1. 同时按住室内机控制面板上的 温度上调 ◯、温度下调 ◯ 按钮三秒钟。
   ▸ 室内机显示屏上显示 🔒 指示符，同时控制面板上按钮被锁定，单个按钮操作无效，但组合按钮仍可正常操作。

取消　再次同时按住 温度上调 ◯、温度下调 ◯ 按钮三秒钟。

注解
- 室内机控制面板上单个按钮被锁定时，空调器仍可通过遥控器进行操作。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 22　2013-9-18 15:06:26

清洁空调器

注意 **清洁空调时请确保空调器关闭，将电源插头拔下或者断开辅助电源开关。**

清洁室内机

- 根据需要采用略湿的抹布或干抹布擦拭空调器表面。
- 空调器较窄的缝隙内落入的灰尘可以用柔软的刷子将其清洁。

注解
- 在清洁室内机热交换器时，需要拆卸，请与服务中心联系。

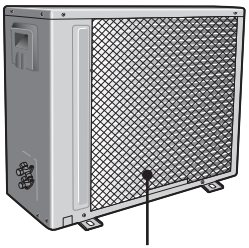
注意
- **不得使用碱性清洁剂清洗显示屏。**
- **不得使用硫酸、盐酸、有机溶剂（如稀释剂、煤油、丙酮等）清洁空调器表面，也不要放置任何标签。他们有可能会损坏空调器表面。**

清洁室外机热交换器

- 如果热交换器上聚集过多灰尘，则可能降低制冷效果，因此请定期清洁。
- 洒水清洗灰尘。

注解
- 如果无法自行清洁室外机，请与服务中心联系。

注意
- **当心室外机热交换器的边缘较锋利。**



热交互换器
（不同型号，图片可能略有不同）

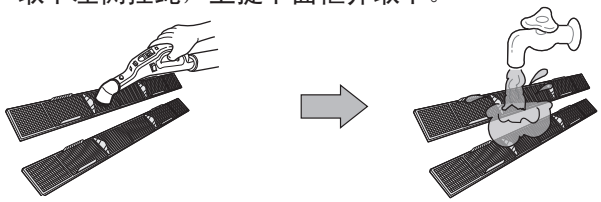
FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 23 2013-9-18 15:06:27

清洁空调器

清洁过滤网

空气过滤网上吸附了空气中的大量灰尘颗粒，使用吸尘器或毛刷洗清洁滤网。

1. BpP*、BpD*、EP*2系列型号：抓住左右两侧气流入口格栅的上部，利用凹槽外拉格栅并上提取下。
   BpS*、ES*2系列型号：抓住左右两侧气流入口格栅的上部，向外拉开下面框，取下左侧挂绳，上提下面框并取下。

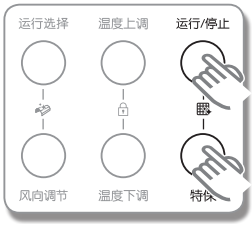


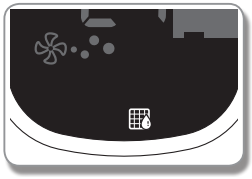
2. 抓住过滤网两侧向中间挤压并往外拉，使其从卡勾处脱离，取下过滤网。
3. 采用吸尘器或软刷清洁过滤网。如果灰尘太厚，则用流水进行冲洗并放在通风的地方晾干。
4. 将空气过滤网放回原位，并确保卡勾卡紧。
5. BpP*、BpD*、EP*2系列型号：关上气流入口格栅。BpS*、ES*2系列型号：挂好挂绳并关上下面框。

注解
- 每两周清洁一次过滤网或在过滤网清洗提示指示符亮时进行清洁。清洁要求根据使用情况和环境状况而定，如在多灰尘区域使用，则每周清洁一次。
- 如果空气过滤器放在封闭（或潮湿）的地方晾干，则可能会产生异味。如果出现这种情况，必须重新清洁并放在通风良好的地方晾干。

过滤网清洗提示功能

提醒用户清洗过滤网。





1. 空调器累计运行200小时后，在下一次开机时，室内机显示屏上 指示符闪烁，三分钟后 指示符自动消失。
2. 切断空调器电源，判断过滤网是否需要清洗。
3. 重新接通电源，通过遥控器清洗提示按钮(参见第12页说明)或室内机控制面板组合按钮手动清除指示符。
   ▸ 同时按住室内机控制面板上的 运行/停止、特保 按钮三秒钟， 指示符消失，提醒功能累计时间自动置零，重新开始计时。

注解
- 因用户使用环境差异，可检查确认后决定是否需要清洗过滤网。
- 在开机后，过滤网指示符闪烁时，如果用户不想清洗过滤网，可直接通过室内机控制面板组合按钮手动清除过滤网指示符。
- 如果连续三次开机提醒清洗过滤网时，用户都没有清洗过滤网、手动清除过滤网指示符，则默认用户不需清洗过滤网，第四次开机时，过滤网指示符不再显示，提醒功能累计时间自动置零，重新开始计时。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 24 2013-9-18 15:06:28

保养空调器

空调器长期不使用时，应干透机器，使其处于最佳状态。

1. 在送风模式下，运转空调器3-4小时，使用机器内部干透，然后，拔下电源插头。
   部件中残留的水份可能造成内部损坏。

2. 在再次使用空调器之前，同样，也在送风模式下运行空调器3 - 4小时，以吹干内部部件。这也有助于除去因潮湿而可能产生的异味。

定期检查

参照下表正确保养空调器。

保养方式	说明	两周一次	三个月一次	四个月一次	每年一次
室内机	清洁空气过滤网（1）	●			
	清洁冷凝水盘（2）				●
	充分清洁热交换器（2）				●
	清洁冷凝水排水管（2）			●	
	更换遥控器电池(1)				●
室外机	清洁机器外部热交换器（2）			●	
	清洁机器内部热交换器（2）				●
	用吹气清洁电子元件（2）				●
	确认所有电气部件连接牢固（2）				●
	清洁风扇（2）				●
	确认所有风扇组件连接牢固（2）				●
	清洁冷凝水盘（2）				●

【●】：此检查标记要求定期检查室内、室外机，根据描述的要求正确保养空调器。

注解
(1) 如果安装区域灰尘多，对描述的操作应增加操作频率。
(2) 必须有相关资历的人员进行上述保养操作。详情请参阅本手册的安装部分。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 25 2013-9-18 15:06:28

解决常见故障

如果空调器运行异常，请参考下列表格。它们可以节约您的时间和不必要的花费。

问题	解决方法
空调器启动后不能立即运行	• 因为保护机械系统，空调器不能立即运行以防止空调器超载运行。 空调器三分钟之内会启动。
空调器不动作	• 检查空调器电源是否处于接通状态。 • 检查您的保险丝，确保其没有烧断。 • 检查室内机指示符是否显示，如果需要，可按下遥控器上的开关按钮。 • 检查室内机预约功能是否打开，如果有： — 等到预约时间结束，空调器自动启动； — 取消定时设置（参考定时设置内容）。
不能用遥控器操作空调器	• 检查遥控器电池是否安装正确，是否没电。 • 检查遥控器是否指向室内机控制面板右侧遥控器信号接收部位。 • 检查遥控器和室内机之间是否有障碍物，距离是否合适（应在7米之内）。 • 检查空调器附近是否有强照明装置，荧光灯泡或霓虹灯发出的强光可能会干扰电波。
空调器不能制冷或制热	• 检查是否正确选择运行模式（制冷、制热、自动）。 • 检查设定温度是否高于（制冷时）或低于（制热时）当前室温。 • 检查过滤网是否被灰尘堵塞。每两周清洁一次空气过滤网。 • 检查空调器是否刚打开。如果是，请等待三分钟。 • 检查室外机前是否有障碍物。
制热时达不到希望的室内温度，且空调器不时停止	• 检查是否正确设定温度。 • 检查提高风扇速度。 • 如果气流方向向上，使用遥控器令其向下。
不能改变温度	• 检查您是否选择了送风、自动模式。 按下遥控器上的模式按钮选择另外一个模式。
不能改变风速	• 检查是否选择了自动、除湿、特保、远距离、舒适睡眠（制冷时）模式。 以上模式时，风扇速度系统设定，不可调节。
不能改变气流方向	• 检查是否选择正确模式，在自动、远距离、舒适睡眠模式（制冷时）时，气流方向（远距离时，只是纵向气流）系统设定，不可调节。
定时不能正确启动	• 检查定时是否正确设置。 • 检查定时设定之后是否按下了遥控器上的确定/取消按钮。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 26 2013-9-18 15:06:28

问题	解决方法
运行期间房间有异味	• 检查空调器是否是在有烟雾的区域运行，或者外部是否有气味进入。 以送风模式运行空调器或打开窗户进行房间通风。
空调器发出气流声	• 当空调器在制冷或制热模式下运行，制冷剂在通过压缩机循环时，可能会发出气流声。
水从气流叶片滴下	• 检查空调器是否已经以气流叶片向下方式制冷了很长时间。由于温差可能会产生冷凝水。
在数码显示屏上出现错误代码	• 如果出现 E1-01、E2-01 检查室内外机的通信线连接是否正确。如果连接正确，关闭室内机再打开。如果错误代码仍显示，联系服务中心帮助。 • 如果出现 E1-03、E1-21、E1-22、E1-23、E1-34、E1-38、E1-54、E1-62、E1-85、E1-86、E1-93、E1-94、E2-02、E2-03、E2-21、E2-37、E2-51、E5-59，请求服务中心帮助。

维护空调器

通过机组控制系统进行内部保护

▸ 如果空调器出现内部故障，则内部保护开始工作。

类型	描述
防冷风	为了防冷风，热泵工作时，室内风扇将被关闭。
除霜	为了防冷风，热泵工作时，室内风扇将被关闭。
保护压缩机	空调被开启后，为了保护室外机的压缩机，空调不会立即开始运行。

注解

• 如果热泵在制热模式下运行，则除霜程序被开启，以除去室外机在低温下结成的霜冻。
在除霜程序完成之后，室内风扇才自动重启。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 27 2013-9-18 15:06:28

安全注意事项

在进行安装之前，请仔细阅读以下“警告”及“注意”事项，将与安全相关的重要内容熟记于心，并严格遵守。

⚠警告 如果不遵守警告事项，就可能导致用户死亡或者重伤。

⚠注意 如果不遵守注意事项，就可能导致用户伤害或者是财产受损。

⚠警告

- **必须委托具有安装资格证的专业技术人员进行安装。**
  - **如果消费者自行安装，有时会因安装不完善而导致漏水及触电，并导致火灾发生。**
- **必须将产品安装在具有充分承重条件的地方，并注意施工安全。**
  - **如果承重能力不足，就可能导致产品掉落，从而造成人身伤害。**
- **电气工程必须由具有电气工程施工资质的专业人员根据「电气设备相关技术标准」及「内线标准」和安装说明书进行施工，必须使用专用电路。**
  - **如果电源电路容量不足或者不按要求施工就可能导致触电、火灾等事故。**
- **室内、外机的连接必须使用专用线，并将其牢固固定。**
  - **如果连接不规范就可能导致火灾发生。**
- **为了防止电气装置部分盖子等部件发生变形，请将电线定型，并请牢固的固定盖子。**
  - **如果盖子安装不规范，就会导致端子部发热、触电、火灾等事故发生。**
- **安装时必须使用随机附带的配件及指定的部件，并使用指定工具进行施工。**
  - **如果不使用随机附带配件及指定部件，就可能导致产品坠落、漏水、火灾、触电等事故发生。**
- **如果在作业过程中制冷剂气体发生泄漏，请及时进行通风换气。**
  - **如果制冷剂气体接触到火，就会释放出有毒气体。**
  - **安装工程完成后，需确认制冷剂气体没有发生泄漏。如果制冷剂气体泄漏到室内，与暖风机、加热器、炉子等装置中的火接触就会释放出有毒气体。**
- **必须连接好接地线。**
  - **接地线不要与气体管、输水管、避雷针、电话的接地线接触，如果接地线连接不规范就会导致触电事故的发生。**
- **不要安装在有可燃性气体泄漏的地方和可能会泄漏的地方。**
  - **如果气体发生泄漏并在产品周围聚积就会导致火灾事故的发生。**

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 28 2013-9-18 15:06:28

⚠ 警告

- ◆ 安装工程需根据本使用安装说明书实施。
  - – 如果安装不规范就会导致漏水及触电、火灾等事故的发生。
- ◆ 插入电源插头时，需检查电源插头及插座上是否有灰尘、是否阻塞、是否松动，并最大限度地将插头插入。
  - – 如果发现有灰尘附着、阻塞、松动，就可能导致触电及火灾等事故的发生。如果插座松动，就需要进行更换。
- ◆ 进行安装作业时，在运行前必须确认以下事项。
  - – 配管连接牢固，并且没有泄漏。
  - – 维修阀必须打开。如果在维修阀关闭的状态下运行压缩机，就会因异常高压而导致压缩机等的部件受损。另外，如果连接部位发生泄漏，就会因空气流入等原因而使压力进一步升高，从而导致破裂及受伤等事故的发生。
- ◆ 电源线加工、继接等不要使用星爆式配线。
  - – 如果连接不规范、绝缘不良、超过允许电流等就会导致火灾及触电等事故的发生。
- ◆ 必须在切断主电源的状态下连接室内机电气配线。
  - – 有触电的危险。
- ◆ 需要根据具体的安装场所设置漏电断路器。
  - – 如果不设置漏电断路器，就可能导致触电事故的发生。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 29 2013-9-18 15:06:29

安全注意事项

⚠注意

- ◆ 在实施排水工程时，需要根据安装说明书牢固地设置 配管，确保排水畅通。
  - 如果配管设置不规范，就可能导致屋内浸水，从而浸湿家具等物品。
- ◆ 将扩口螺母用扭矩扳手按照指定的方法进行连接。
  - 如果扩口螺母拧得过紧，在经过较长一段时间后，扩口螺母就会破裂，从而导致制冷剂泄漏。
- ◆ 在进行安装作业时，需佩戴手套(较厚的手套)。
  - 如果不戴手套，配件等可能伤到人。
- ◆ 不要接触到室外机吸入口及铝销。
  - 有受伤的危险。
- ◆ 室外机不要安装在有可能成为动物栖息处的地方。
  - 如果动物侵入触及到内部电气产品，就可能导致设备故障及发生火灾等事故。另外，对客户来说，需要考虑到设置场所周围的清洁。
- ◆ 安装工程完成之后进行试运行，确认没有异常后，再按照使用安装说明书向客户介绍使用方法及维护方法，并将其交由客户保管。
- ◆ 室内机运行期间切勿强制打开前面板。
  - 否则可能导致触电或空调器故障。
- ◆ 安装前，检查产品是否有异常。
  - 运输过程中受到擦损的产品绝对不能安装。
- ◆ 安装结束后，请去除为保护产品而帖于产品表面的保护膜或强化纤维胶带等。
- ◆ 本产品及包装所使用的所有材料都是自然环保、可以再利用的。
- ◆ 本产品使用的制冷剂需要向专家咨询并采取正确的方法进行补充及废弃。
  - 产品寿命到期后，可以向再利用及废弃中心咨询或者通过产品购买代理店采用正确的方法废弃。

※ 因未遵守上述事项而产生的与安装相关的各种费用，均是索赔安装方的责任(索赔相关费用由安装方承担)。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 30 2013-9-18 15:06:29

确定空调器的安装位置

室内机

- ▶ 在邻近外侧墙的地方安装室内机，以方便与室外机的管线连接。
  - – 选择靠近窗口的地方安装室内机可保证均匀的室内温度。
- ▶ 室内机安装在空气进出口没有障碍物的地方。
- ▶ 机器应水平安装在稳固的硬质表面，否则会产生震动及噪音。
- ▶ 不要将室内机安装于有人频繁进出的门附近。
- ▶ 请避开阳光直射处。(不可避免必须安装时，请安装遮阳板。)
  - – 直射光线会使空调器的表面变色。

室外机

- ▶ 阳光照射不到的场所。
  - – 在阳光照射的情况下，必须安装另外的遮阳罩。
- ▶ 儿童不易接触的场所。
- ▶ 无易燃气体泄漏危险的场所。
- ▶ 可充分承受空调重量的场所。
- ▶ 可充分承受室外机固定强度的场所。
- ▶ 请避开多油(包括机械油)处。
- ▶ 请避开多盐(海岸地区)处。
- ▶ 请避开含硫气体(温泉地区)处。
  - – 如果在这种特殊安装场所使用，可能引发产品故障。不可避免地使用时，需要特殊维护。
- ▶ 室外机的排出空气及噪声不会影响邻居的场所。
  - – 特别是要充分考虑并安装，保证不会影响到邻居。
- ▶ 无因强风阻碍室外机排出口可能的场所 。
  - – 制冷运转时，强风吹向排出口时，保护装置可能会启动。

※ 室外机请勿悬挂安装于建筑外墙等不稳定的场所。室外机坠落，可能造成生命财产损失。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 31 2013-9-18 15:06:29

配件

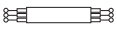
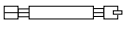
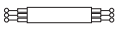
空调器随机附有下列配件:

注解
- 括号中数字为所附配件数量。
- 随机配件的种类及数量可能因产品规格而部分变更。

室内机所附配件

室外机支脚座 (4)	电缆卡子 (1)	螺钉 (2)	螺钉 (2)	扎带 (8)	环形端子 (4)
腻子 (1)	排水软管 (1)	完工绑带 (1)	保温海绵 (1)	钢钉 (1)	室内机固定架 (1)
遥控器 (1)	遥控器电池 (2)	使用安装说明书 (1)	护圈 (1)	螺钉 (1)	

室外机所附配件

室内外连接线[3股] (1) 	通信连接线[2股] (1) 	电源线[3股] (1) 	连接管 (1) ø6.35mm (1/4")	连接管[5KW] (1) ø12.7mm (1/2")	连接管[7.2KW] (1) ø15.88mm (5/8")

安装工具

通用工具

- 真空泵(防止回流)
- 进气歧管压力表
- 寻钉器
- 扭矩扳手
- 切管器
- 扩孔器
- 弯管器
- 水平尺
- 螺丝刀
- 扳手
- 钻孔器
- L型扳手
- 卷尺

测试工具

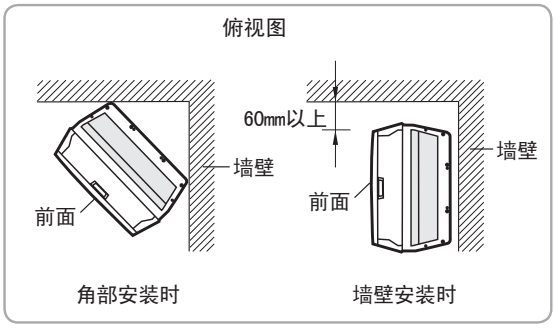
- 温度计
- 万用表
- 验电器

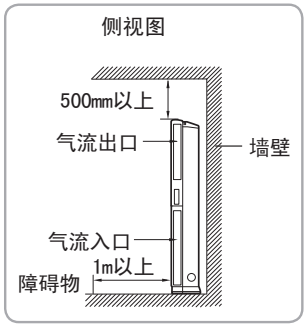
FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 32 2013-9-18 15:06:31

室内、外机安装图

室内机安装空间

▸要想有效利用安装空间，可角部安装，另外也可墙壁安装，安装图示如下。

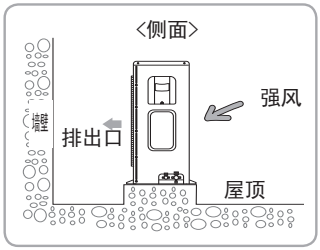


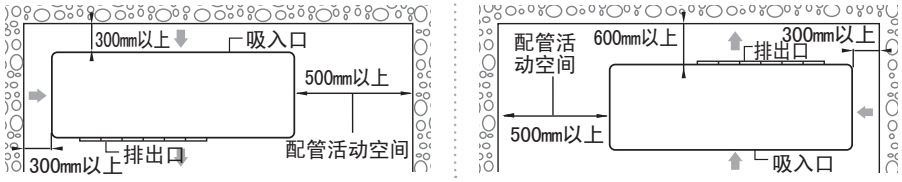


注意 **•要使室内机附近的障碍物（窗帘等）不至于阻挡空气吸入口。**

室外机安装空间

▸在有如下可能性的情况下，请参照下例采取防风措施。
- 当安装于建筑物密集的道路周边时，请与道路平行安装。
- 吹强风处，请与墙面平行安装出风口朝向墙壁。





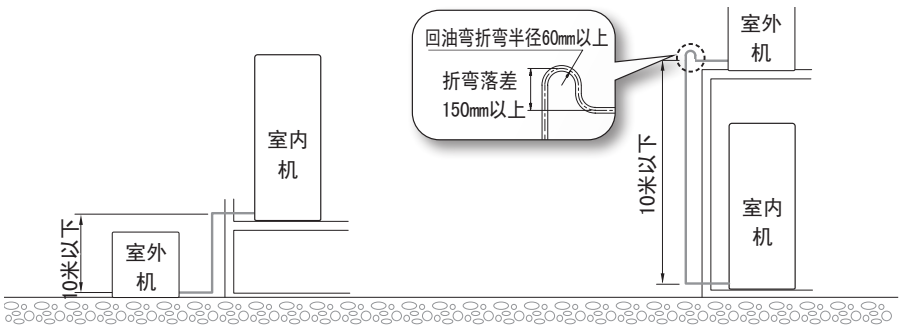
注意 **•安装时注意不要挡住出风口。**
– 如果出风口被挡住，会导致风量减少而造成制冷能力下降。
– 如果出风口被挡住，检修阀会大量结露。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 33 2013-9-18 15:06:31

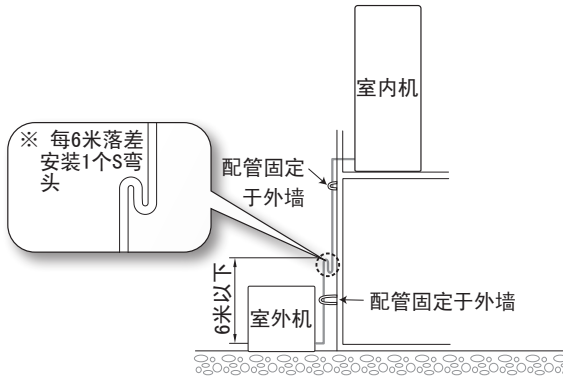
室内、外机安装图

室内、外机连接配管长度

- 如果配管长度延长，产品性能将会下降，使用寿命缩短，因此，安装场所应选择尽可能缩短的地方。
- 安装场所应选择配管折弯10处以下的地方。
- 随机附件的配管为标准长度。
- 当安装室外机高于室内机时，两根连接管必须弯制“回油弯”，如图所示。



配管最大允许长度		15米
配管允许落差	室内机安装于高于室外机处的情形	10米
	室内机安装于低于室外机处的情形	10米



注意

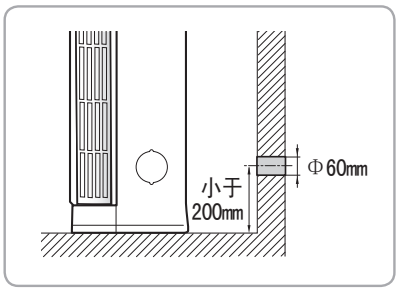
- **当发现配管被折，可能存在在启动后制冷不良或配管破损的隐患，必须更换新配管。**
- **如果室内外连接配管长度超出标准长度，则每追加一米需增加约10g制冷剂（R410a），而且延长连接配管会降低空调器的性能，缩短其使用寿命。如果超过最大允许长度，将无法保障产品的可靠性，因此配管应在配置的标准长度最好。**
- **安装加长配管时，相应的电源线、信号线、保温材料及完工绑带也要相应加长，这些材料及配管的使用特性及尺寸规格应该满足或高于本公司的规格要求。**
- **小于6米的配管落差，必须在低压配管上使用1个S弯头。配管落差超过6米时，每6米必须使用1个S弯头。**

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 34 2013-9-18 15:06:32

墙壁钻孔

▸在安装空调之前，请首先确认墙壁上的预留安装孔的尺寸和位置（如图所示），如果没有预留孔请向墙壁外侧钻出
Φ60~65mm的孔，高度距离室内机安装地面200mm以下。

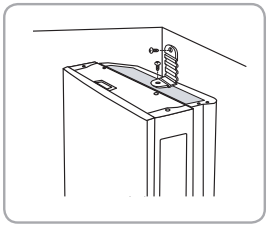
※如果墙壁上的孔高于地面200mm，使用该孔作为连接排水软管(Φ35mm)的连接孔。

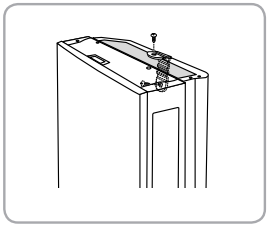


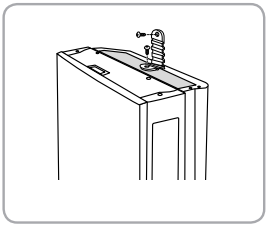
室内、外机简易固定

室内机固定

▸如果室内机所安装的地面(地板)不水平、稳固，可能因外部冲击、儿童玩耍等而发生倾斜或翻倒。
请利用室内机固定架把室内机上端结实地固定在墙壁上，以防上述情形发生。

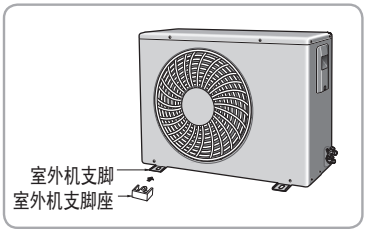

角部安装1


墙壁安装1

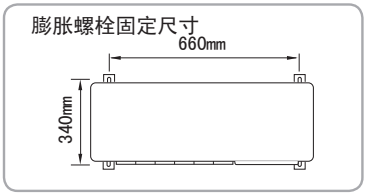

墙壁安装2

室外机固定

▸使用室外机支脚座的情形。
- 请把室外机支脚座垫在室外机支脚下。
（使用随机附件）



▸使用膨胀螺栓的情形。
- 在地面平坦、坚固的基础上，使用膨胀螺栓进行固定
（用户另购）



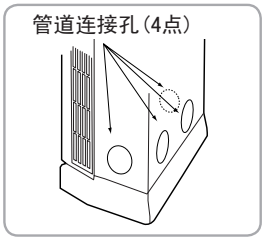
注意
· 固定产品时必须调整得使之可以保持水平。
- 如果不保持水平，会产生震动或噪音。

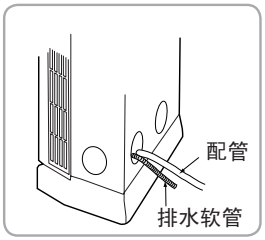
FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 35 2013-9-18 15:06:32

配管加工及连接

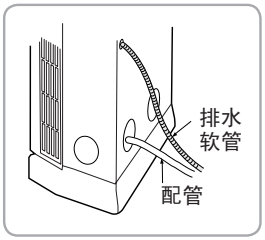
室内机连接

1. 室内机后面左右侧各有一个配管连接孔，用锤子或手敲击，把孔打开，然后把护圈装入孔内。





当墙壁上的孔低于距离地面200mm时

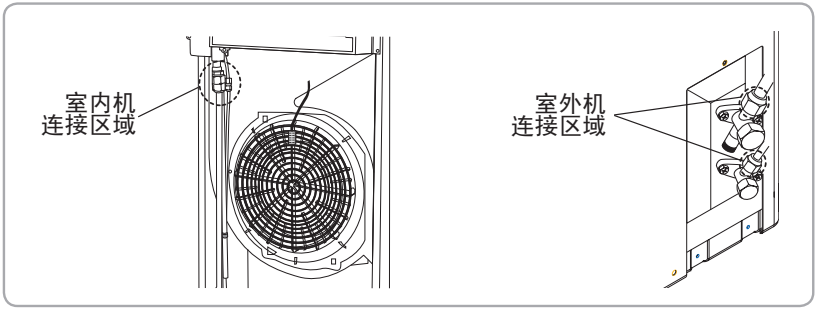


当墙壁上的孔高于距离地面200mm时

2. 打开室内机进风栅，松开连接管口螺母。
3. 根据安装位置，利用弹簧弯管器把连接管弯成需要的长度。
4. 配管长度请参照“室内机、室外机安装时的配管长度”表。
   - 配管上弯曲处要在10处以下。
5. 使用扩口螺母，把高压配管（细管）与低压配管（粗管）分别连接于热交换器的液体管、气体管后，注意要连接紧密，以防止制冷剂的泄漏。
6. 用隔热层把配管包好。
7. 将延长排水管牢牢插入排水连接口，然后，将其用扎带或带子扎紧，以防漏水。
8. 安装完成后，检查接口有没有气体泄漏。
9. 将所有连接管及连接线一起缠上胶带从室内机引出，并用配管支架固定它们，不得出现晃动。

室外机连接

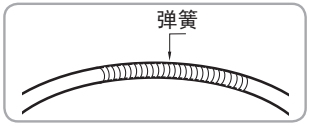
1. 将室内外连接配管和截止阀对应接口连接并拧紧。



FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 36 2013-9-18 15:06:33

配管折弯加工

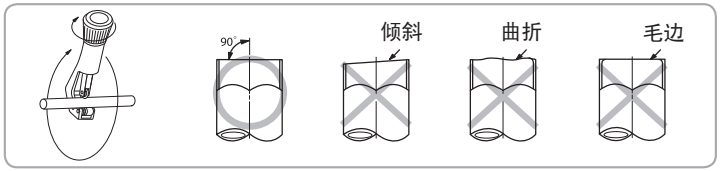
1. 用具有特定弯曲半径的弯曲器弯曲配管。
2. 注意弯曲工作要一次成功，否则对配管进行多次弯曲会令弯曲难度加大。
3. 可以用弹簧插入气体配管的方法代替弯曲工具进行配管弯曲工作。



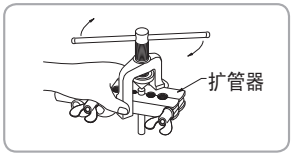
4. 利用弹簧弯曲配管时，要用双手抓住配管以防扭曲，并保证最小弯曲半径大于100㎜。

加工喇叭口

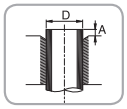
1. 使用切管器截断制冷剂配管，下图示为正确与错误的切割方式。



2. 请利用铰刀去除截断的配管边缘的毛边，把扩口螺母插入配管后加工喇叭口。

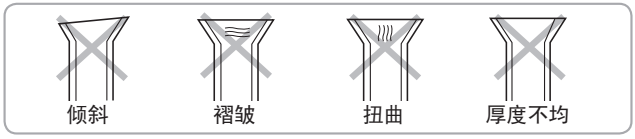


◆ 喇叭口长度



外径(D) (㎜)	ø6.35	ø9.52	ø12.70	ø15.88	ø19.05
A (㎜)	1.3	1.8	2.0	2.2	2.2

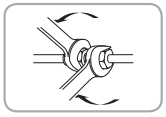
◆ 不完全的扩管状



注意 • 截断配管后如不去除毛边，制冷剂可能泄漏。
• 如果配管内进入异物，可能发生冷却不良，请使配管向下进行作业。

连接部位处理

1. 将连接配管的中心对正，用手拧紧扩口螺母，利用扳手按如图所示方向旋转将其拧紧。



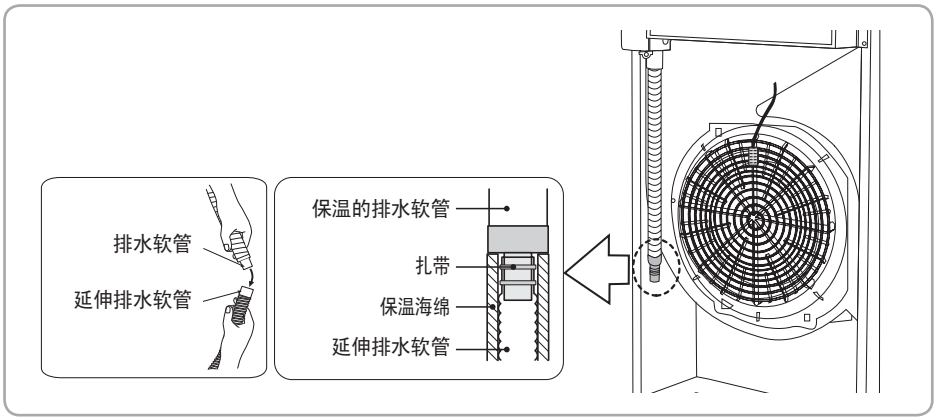
外径(D) (㎜)	ø6.35	ø9.52	ø12.70	ø15.88	ø19.05
扭矩 (kgf•cm)	140~170	250~280	380~420	440~480	990~1210

注意 • 请注意，如果紧固用力过度，喇叭口部可能破损。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 37 2013-9-18 15:06:34

连接排水软管

1. 将延伸的排水软管插入排放连接口，连接排水软管。



配管材料	聚丙烯(PP)
保温材料	发泡聚乙烯

2. 连接延伸的排水软管后，用扎带或带子将其固定。
3. 排水采用自然排水方式，因此排水软管应向下安装。
   - 连接后，应确认排水是否正常。

⚠ 注意

- **牢固固定排水软管，防止有任何漏水。**
- **若有异物堵塞，会导致排水不畅，故安装后应除去管内异物。**
- **排水软管请勿接起来使用。**
  - **连接部可能漏水，因此，必须安装成一体型。如果因长度短而迫不得已需要连接时，必须利用SILICONE SEALANT(硅酮密封胶)等，确实作好防漏水对策。(禁止使用绝缘胶带)**

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 38 2013-9-18 15:06:34

电气施工及室内、外机电线连接

▸电气施工应由具有电气施工资格的技术人员实施。
▸电源切勿使用多用途接线板，请使用空调额定电源及专用接线板。

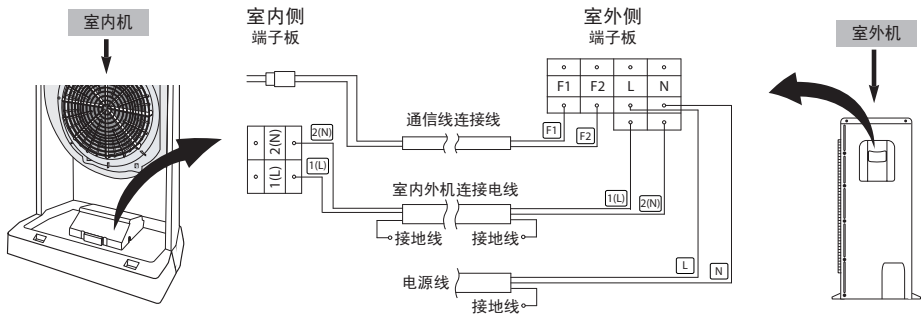
电气施工

◆ 电气施工基准(推荐事项)
- 电气施工请遵守“电气设备相关技术基准”及“室内配线基准”进行安装。
- 必须安装专用电源接线板。(用户购买)
  ※ 如果使用多功能接线板，有触电或失火危险。
- 请安装漏电断路器。(用户购买)
- 必须连接接地线。
- 端子块的螺钉连接力要保证在12kgf•cm以下不松动。

区分	5KW	7.2KW
电源	单相 220V～，50Hz	单相 220V～，50Hz
分支开关	25A	30A
保险丝	25A	30A
电线截面	2.5mm²	4.0mm²
允许电压	187V～253V	187V～253V

室内、外机电线连接

1. 将连接线的两端分别连接到室内、室外端子排相同号码的端子上，固定螺钉的扭矩为：40～70kgf•cm。
2. 将连接线中的接地线分别接到室内、室外的接地端子上。
3. 将电源线标有N和L的一端分别连接到室内机的接线端子排的N和L端子，接地线接到相应的接地端子。
4. 将电源线的另一端连接到电源上，接地线连接到电源上的接地。



注意

- **请务必使用产品随机附件中的电源线和室内外机连接线。如电源线或室内外机连接线长度不够时，请联系指定服务中心重新配备长度足够、规格一致的整根电源线或室内外连接线，电线中间不许接驳。否则，可能会引起火灾或触电。**
- **室内机和室外机的线束连接不正确时，可能引起故障。**
- **室内外连接线必须要使用室内机风道上的线夹进行固定，防止安全隐患。**
- **不允许室内和室外连接线和电源线与制冷系统的检修阀或没有保温套的管道接触。**

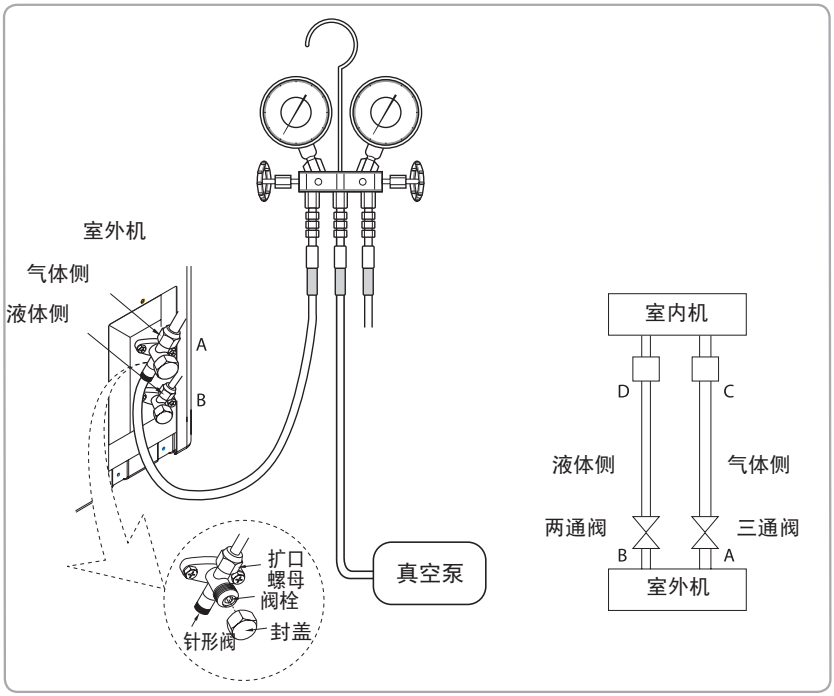
FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 39 2013-9-18 15:06:34

排气

使用真空泵进行排气

1. 排气操作前，确认各连接管的连接,并确保所有的阀栓都关闭。
2. 将各组件管道连接到室外机相应的阀门上，并紧固扩口螺母。
3. 将歧管表的低压侧加料软管连接到图中所示带检修口的填充阀上。
4. 逆时针旋转打开歧管表低压侧的阀门。
5. 使用真空泵抽空系统中的空气，约10分钟。
   - 顺时针旋转关闭歧管表低压侧的阀门；
   - 约10分钟后，确保压力表显示-0.1Mpa(-76cmHg)；
   - 本程序对气体泄漏非常重要；
   - 关闭真空泵；
   - 拆除歧管表低压侧软管。
6. 将填充阀门液体侧和气体侧的阀栓设置为打开位置。
7. 将阀杆螺母和检修口盖安装到阀门上，并使用扭矩扳手以183kgf•cm的扭矩紧固。
8. 检查气体是否泄漏。
   - 此时，尤其要检查三通阀阀杆螺母和检修口盖处是否有气体泄漏。
9. 检测无漏气后，拧紧室外机连接阀螺母盖。

注意 **• 在室内机和管道中的气体必须进行抽空。如果在制冷剂导管中存有气体，会影响压缩机的工作，导致整机制冷和制热能力下降，甚至不能正常运行，有可能导致故障。**



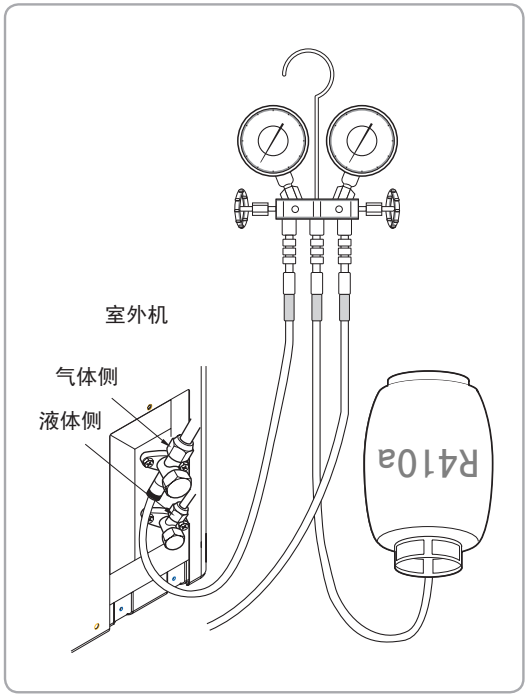
FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 40 2013-9-18 15:06:34

补充制冷剂

1. 把歧管仪表连接于低压侧（气体侧），启动空调器，室外机运转后，补充制冷剂。

2. 根据配管长度补充制冷剂。
   —配管的安装长度超过标准长度时，每增加1米，需补充制冷剂10g（R410a）。
   —配管的安装长度低于标准长度时，不需要补充制冷剂。

3. 补充制冷剂后，把歧管仪表从检修口取下，然后装上检修帽。



注意
- **使用R410a制冷剂，以免损坏设备或发生爆炸。**
- **使用重量计称量，确保制冷剂数量，不能使用压力计或凭经验加料。**

警告
- **安装时，确保没有泄露。安装结束后要确保高低阀门全部开启。制冷剂回收后，首先将压缩机停止工作，然后才能断开连接管路。**
- **如果制冷剂管道没有正确连接，压缩机在检修阀打开情况下运行，管道将吸进空气，并导致制冷剂循环内的压力异常高，这可能引起爆炸或受伤。**

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 41 2013-9-18 15:06:35

安装后检测

试运转及检测

1. 安装结束后，检测如下事项，确认室内机是否正常运转。
   - 室内机安装场所的强度
   - 电源连接状态
   - 配管保温材料的耐热性
   - 排水状态
   - 接地连接状态
   - 空调是否正常工作

2. 打开电源，检测如下内容。
   - 室内机运转指示灯状态
   - 导风板打开后，室内机的风扇运转准备状态

3. 按下按钮，检测各模式是否正常运转，相应指示灯是否点亮。
4. 检测导风板是否正常工作。

回收制冷剂步骤（拆除产品时）

1. 打开空调，选择“制冷”(Cool) 模式，首先确保运行压缩机 3 分钟以上。
2. 松开高、低压侧的阀帽。
3. 使用 L 型扳手关闭高压侧的阀门。
4. 约 2 分钟后，关闭低压侧的阀门。
5. 停止空调运行。
6. 断开管道连接。

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 42 2013-9-18 15:06:35

备忘录

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 43 2013-9-18 15:06:35

合格证

检验员：_____

苏州三星电子有限公司

SAMSUNG

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858

网　　址：www.samsung.com

联系地址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座三层（望京科技园内）

三星电子（北京）技术服务有限公司

邮编：100102

分体落地式变频空调器
型号:

KFR-72LW/BpPA
KFR-50LW/BpPA
KFR-72LW/BpDA
KFR-50LW/BpDA
KFR-72LW/BpSA
KFR-72LW/BpSC
KFR-50LW/BpSC
KFR-72LW/EPA2
KFR-50LW/EPA2
KFR-72LW/ESA2
KFR-50LW/ESA2
KFR-50LW/EPB2
KFR-50LW/ESB2
KFR-72LW/EPB2
KFR-72LW/ESB2

空 调 器
使用安装说明书

Planet First 100% Recycled Paper

本手册采用 100% 再生纸印刷。

无穷想象，无限可能

感谢您购买三星产品。
为了您能够获得更完善的客服，
请在以下网址注册您购买的产品：
http://www.samsung.com

使用产品前请仔细阅读本使用
说明书，并请妥善保管。

SAMSUNG

ZH DB98-33243A-7

FAC-HS(BpPA,DA,SA,SC)-IB-IM_DB98-33243A-6.indd 45 2013-10-15 9:49:55